

Making a lifetime of difference to children in schools

Place2Be, 175 St John St, Clerkenwell, London EC1V 4LW
Tel: 020 7923 5500 Email: enquiries@place2be.org.uk



Place2Talk Pytania najczęściej zadawane przez rodziców i opiekunów

1. Co to jest Place2Talk? „Place2Talk” to jeden z najpopularniejszych aspektów wsparcia udzielanego przez Place2Be w szkołach. Jest to usługa otwarta dla wszystkich uczniów, którzy mają możliwość umówić się na 15minutowe spotkanie z odpowiednio przeszkolonym psychologiem, w cztery oczy lub w towarzystwie kolegi lub koleżanki. Co roku z usługi tej korzysta średnio około jedna trzecia uczniów w szkołach, w których działa Place2Be. Uczniowie często mówią o swoich przyjaźniach, a także o wszelkich problemach, jakie ich trapią
2. Kto prowadzi spotkania Place2Talk? Szkolni kierownicy projektów Place2Be (SPM). Place2Be jako organizacja jest członkiem British Association of Counselling and Psychotherapy (Brytyjskiego Towarzystwa Pomocy Psychologicznej i Psychoterapii - BACP). Oznacza to, że nasi szkolni kierownicy projektów są zobowiązani do przestrzegania najwyższych standardów praktyki osobistej i zawodowej i pracują zgodnie z zasadami i wytycznymi etycznymi Towarzystwa.
3. Z kim szkolni kierownicy projektów będą rozmawiać o spotkaniach Place2Talk? Place2Be ma obowiązek dbać o bezpieczeństwo dzieci i, w razie potrzeby, stosować się do procedur bezpieczeństwa, ale poza tym nigdy nie ujawniamy danych dzieci osobom trzecim.
4. Co to jest ocena Place2Be i dlaczego jest ważna? Place2Be zbiera informacje, aby ocenić swoją skuteczność i dowiedzieć się, w jaki sposób może zapewnić jak najlepsze usługi dzieciom i rodzinom. Aby Place2Be mogło dobrze działać, musimy dowiadywać się, w jaki sposób wsparcie, które zapewniamy, pomaga poprawić emocjonalne samopoczucie dzieci oraz ich postępy w szkole i w nauce. To z kolei pomaga nam uzyskać więcej funduszy, a tym samym pomagać większej liczbie dzieci, ponieważ jesteśmy w stanie wykazać, że nasze usługi są skuteczne. Zbieramy możliwie jak najmniej danych osobowych i przechowujemy je w bezpieczny sposób, tak aby nie narażać prywatności dzieci na naruszenie.
5. Jakie informacje o Pana/Pani dziecku są zawarte w ocenie Place2Be? Place2Be zbiera następujące informacje ze szkoły: imię i nazwisko dziecka, data urodzenia, grupa wiekowa, płeć i pochodzenie etniczne. Odnotowujemy także zwięzłą informację na temat odbytych przez dzieci spotkań i omawianych na nich spraw, a także wszelkie zalecane w wyniku sesji działania..
6. Czy dane Pana/Pani dziecka są poufne? Tak. Imię i nazwisko Pana/Pani dziecka nie znajdzie się w naszych danych badawczych. Dane Pana/Pani dziecka będą bezpiecznie przechowywane.
7. Co to jest Ustawa o ochronie danych z 2018 r. (DPA) i Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO)? Nowa ustawa DPA z 2018 r. umożliwi ludziom kontrolę nad ich danymi osobowymi i wymaga od organizacji, które posiadają dane osobowe ludzi, działania w sposób zgodny z prawem i przejrzysty. Wprowadza ona RODO do prawa brytyjskiego, aby zwiększyć kontrolę obywateli nad ich danymi osobowymi. Place2Be działa w ramach DPA z 2018 r. i RODO, aby zapewnić, że dane osobowe, na przykład imię i nazwisko, data urodzenia lub adres, będą zbierane i przechowywane zgodnie z prawem i w bezpieczny sposób i że nie będą przekazywane innym osobom ani instytucjom.
8. W jaki sposób zabezpieczamy dane Pana/Pani dziecka? Dbamy o ochronę danych Pana/Pani dziecka. Nasze zasady i systemy gwarantują, że dostępu do informacji nie może uzyskać żadna osoba, która nie powinna ich poznać. Chronią także przed utratą lub niewłaściwym wykorzystaniem informacji. Zobowiązujemy się podejmować wszelkie odpowiednie działania w celu ochrony danych osobowych, które posiadamy. Robimy to poprzez utrzymywanie szeregu środków, w tym takich jak przechowywanie informacji w bezpiecznej bazie danych chronionej hasłem, do której dostęp mają tylko osoby, które potrzebują dostępu do tych informacji w celu świadczenia danej usługi Pana/Pani dziecku.
9. Dlaczego nie zwróciliśmy się o zgodę na zbieranie informacji o Pana/Pani dziecku? Naszym celem jest posiadanie usługi, do której dostęp może mieć każde dziecko w szkole, kiedy zechce. Place2Talk oferuje cenną możliwość uzyskania przez dziecko wsparcia z jego własnej inicjatywy, co zmniejsza stygmatyzację przez łatwą dostępność tej usługi. Z naszej usługi może skorzystać każde dziecko, którego rodzic/opiekun zgodził się, aby jego dziecko mogło skorzystać z Place2Talk. W takich okolicznościach zgoda rodziców nie jest wymagana do tego, by rejestrować, przechowywać lub poddawać ocenie dane dziecka, ponieważ w tym obszarze działają inne gwarancje prawne służące zapewnieniu, że zbierane będzie minimum danych i że będą one wykorzystywane w sposób zapewniający szacunek i ochronę dzieci, które korzystają z usługi.
10. Czy to jest legalne? Tak. Zgodnie z ustawą DPA z 2018 r. i RODO zgoda rodziców na wykorzystywanie danych osobowych dzieci nie jest potrzebna w kontekście usług pomocy psychologicznej oferowanych bezpośrednio dziecku (więcej informacji na naszej stronie internetowej). RODO nakłada surowe zabezpieczenia na wykorzystywanie danych

dzieci. Możemy rejestrować, przechowywać i poddawać ocenie informacje na temat Pana/Pani dziecka, jeśli trafi ono do Place2Talk, z dwóch powodów:

- chronimy interes Pana/Pani dziecka polegający na dostępie do wsparcia psychologicznego i gromadzimy tylko minimum niezbędnych informacji (nazywa się to „uzasadnionym interesem”, który jest podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych); i

- zapisywanie informacji oznacza, że Pana/Pani dziecko może uzyskać dostęp do usług opieki zdrowotnej i społecznej (jest to kolejna podstawa prawna w przypadku wrażliwych danych osobowych lub danych osobowych „specjalnej kategorii”).

Jest to zgodne z wytycznymi Komisarza ds. Informacji, brytyjskiego organu nadzorującego dane osobowe i prywatność.

Jest to również zgodne z wytycznymi towarzystwa BACP, którego Place2Be jest członkiem, a nasi Szkolni kierownicy projektów muszą przestrzegać zasad i wytycznych etycznych Towarzystwa, co stanowi gwarancję, że dane Pana/Pani dziecka będą poufne

Możemy ponadto wykorzystywać niektóre dane Pana/Pani dziecka do celów badawczych i statystycznych, ponieważ kodujemy dane i usuwamy z nich imię i nazwisko dziecka. Zakodowanych informacji używamy również do monitorowania równości szans i równego traktowania

W celu uzyskania dalszych informacji na ten temat prosimy o kontakt z naszym dyrektorem finansowym, pod numerem 020 7923 5500.

11. Czy może Pan/Pani zażądać, aby Pana/Pani dziecko nie było przyjmowane w Place2Talk? Tak. Może Pan/Pani zażądać, abyśmy nie przyjmowali Pana/Pani dziecka, jeśli zwróci się do Place2Talk. W tym celu musi Pan/Pani wypełnić znajdujący się powyżej formularz i oddać go Szkolnemu kierownikowi projektów Place2Be.

12. Czy może Pan/Pani poprosić o informacje na temat swojego dziecka, które przechowujemy?

Może Pan/Pani zawsze zwrócić się do nas o potwierdzenie, jakie informacje na temat Pana/Pani dziecka przechowujemy i poprosić nas o ich zmodyfikowanie, zaktualizowanie lub usunięcie. Nazywa się to Wnioskiem o udostępnienie danych. Warto zauważyć, że nawet jeśli dziecko jest zbyt małe, aby zrozumieć, co oznaczają przysługujące mu prawa dostępu do danych, mimo to dane na jego temat pozostają jego danymi osobowymi i nie należą do nikogo innego, np. rodzica czy opiekuna prawnego. W przypadku małych dzieci prawa te mogą być wykonywane przez osoby sprawujące władzę rodzicielską. W przypadku, jeśli poprosi Pan/Pani o dane swojego dziecka, poprosimy o przedstawienie dowodu na wykonywanie przez Pana/Panią odpowiedzialności rodzicielskiej. Rozważymy też, czy dziecko jest wystarczająco dorosłe, aby zrozumieć swoje prawa. Jeśli dziecko zostanie uznane za zdolne do decydowania o sobie, udzielimy odpowiedzi dziecku lub zasięgniemy jego opinii bądź zwrócimy się o jego zgodę na ujawnienie informacji Panu/Pani (wykonującym odpowiedzialność rodzicielską). Może Pan/Pani złożyć Wniosek o udostępnienie danych zwracając się ustnie do Szkolnego kierownika projektów Place2Be, który poprosi Pana/Panią o wypełnienie formularza, lub wysyłając wiadomość e-mail na adres Privacy@place2be.org.uk

13. Jak długo będziemy przechowywać dane Pana/Pani dziecka? Dane Pana/Pani dziecka przechowujemy w bezpieczny sposób przez 6 lat, po czym zostają one zniszczone.

14. Co może Pan/Pani zrobić, jeśli nie jest Pan/Pani zadowolona z naszych usług? Jeśli nie jest Pan/Pani zadowolona z jakiegokolwiek aspektu naszej usługi, może Pan/Pani złożyć pisemną skargę do Inspektora ochrony danych, kierując ją pod adres Enquiries@Place2be.org.uk

Jeśli nie jest Pan/Pani zadowolona z tego, w jaki sposób przetwarzane są dane Pana/Pani dziecka, może Pan/Pani złożyć skargę do Komisarza ds. Informacji. Biuro Komisarza ds. Informacji, Wycliffe House Water Lane, WILMSLOW SK9 5AF Telefon: 0303 123 1113 Zakładamy, że rodzice/opiekunowie porozmawiają ze swoimi dziećmi na temat niniejszego pisma, tak aby i one zrozumiały, w jaki sposób i dlaczego są gromadzone ich dane. Kopie tej Informacji będą również udostępniane dzieciom podczas spotkań w Place2Talk.