

Making a lifetime of difference to children in schools

Place2Be, 175 St John St, Clerkenwell, London EC1V 4LW
Tel: 020 7923 5500 Email: enquiries@place2be.org.uk



Fișă informativă pentru părinte/tutore

Place2Talk Întrebări frecvente adresate de părinți și tutori

1. Ce este Place2Talk? Unul din cele mai populare aspecte ale sprijinului oferit de Place2Be în școli se numește 'Place2Talk' (locul unde vorbim). Este deschis pentru toți elevii, care pot stabili o întâlnire pentru a petrece 15 minute cu un consilier calificat, fie singuri, fie împreună cu un prieten. În medie, circa o treime din elevii din școlile unde este implementat proiectul Place2Be beneficiază de acest serviciu în fiecare an. Elevii vorbesc adesea despre prietenii lor sau orice griji pe care le au.

2. Cine conduce sesiunile Place2Talk?

Directorii de proiect Place2Be la nivelul școlilor (SPM).

Place2Be este membră organizațională a Asociației Britanice de Consiliere și Psihoterapie. Aceasta înseamnă că directorii noștri de proiect din școli sunt angajați să respecte cele mai înalte standarde de practică personală și profesională și să opereze în conformitate cu Cadrul Etic și Principiile Etice Îndrumătoare ale asociației.

3. Cu cine vor vorbi directorii de proiect din școli despre sesiunile Place2Talk?

Place2Be are responsabilitatea de a menține copiii în siguranță și de a urma procedurile de salvare în modul și la momentul oportun, dar în alte cazuri nu vom divulga niciodată terților datele despre copilul dvs.

4. Ce este evaluarea efectuată de Place2Be și de ce este importantă?

Place2Be adună informații pentru evaluarea eficienței noastre și pentru ca noi să învățăm cum să prestăm cel mai bun serviciu posibil pentru copii și familii. Pentru ca Place2Be să funcționeze bine trebuie să aflăm cum ajută sprijinul pe care îl oferim la starea emoțională de bine a copiilor și la progresele lor în domeniul învățării academice. Acest lucru ne ajută la rândul lui să asigurăm mai multă finanțare și astfel să ajutăm mai mulți copii, demonstrând că serviciile noastre sunt eficiente. Adunăm cât mai puține date cu caracter personal pe cât se poate în mod rezonabil și le stocăm în condiții de securitate, așa încât sfera privată a copiilor să nu fie afectată decât dacă este strict necesar

5. Ce informații despre copilul dvs. sunt incluse în evaluarea făcută de Place2Be?

Place2Be adună următoarele informații despre copilul dvs. de la școala unde învață: numele, data nașterii, grupul din anul respectiv, sexul și etnia copilului. Apoi înregistrăm detalii concise ale întâlnirilor copiilor și chestiunile discutate precum și orice acțiuni recomandate ca rezultat al sesiunii.

6. Informațiile despre copilul dvs. sunt confidențiale?

Da. Numele copilului dvs. nu va figura în datele noastre pentru cercetare. Informațiile despre copilul dvs. vor fi stocate în condiții de securitate.

7. Ce este Legea privind Protecția Datelor din 2018 (DPA) și Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR)?

Noua DPA 2018 le conferă oamenilor controlul asupra informațiilor (datelor) cu caracter personal despre ei și cere ca organizațiile care dețin informații cu caracter personal despre oameni să opereze într-o manieră legală și transparentă. Ea transpune GDPR în legislația Regatului Unit pentru a spori controlul persoanelor asupra datelor cu caracter personal ale acestora. Place2Be operează conform DPA 2018 și GDPR pentru a se asigura că detaliile cu caracter personal, de ex. numele, data nașterii sau adresa, sunt obținute legal, păstrate în condiții de securitate și nu sunt transmise altor persoane ori agenții.

8. Cum protejăm informațiile despre copilul dvs.?

Ne pasă de protejarea informațiilor privind copilul dvs. Politicile și sistemele noastre asigură că informațiile nu pot fi accesate de nimeni care nu ar trebui să le vadă. Ele protejează de asemenea împotriva pierderii sau abuzului informațiilor. Suntem angajați să luăm toate măsurile necesare pentru protejarea informațiilor cu caracter personal pe care le deținem. Facem aceasta printr-o serie de măsuri, inclusiv păstrarea informațiilor într-o bază de date securizată, protejată cu parole, care poate fi accesată doar de acele persoane care trebuie să vadă informațiile pentru a presta serviciul pentru copilul dvs.

9. De ce nu v-am cerut acordul pentru a aduna informații despre copilul dvs.? Scopul nostru este să avem un serviciu pe care orice copil din școală îl poate accesa dacă dorește. Place2Talk este un serviciu de sprijin valoros la care elevii pot apela fără recomandare din partea altei persoane și care reduce stigmatele prin faptul că este accesibil. Orice copil al cărui părinte/tutore a fost de acord ca copilul lor să poată apela la Place2Talk poate participa. În aceste circumstanțe nu este necesar acordul parental pentru înregistrarea, stocarea sau evaluarea informațiilor despre un copil, deoarece există alte protecții legale care se aplică pentru a asigura că se colectează informațiile minime necesare și se folosesc într-un fel care respectă și protejează copiii care utilizează acest serviciu.

10. Acest lucru este legal?

Da. Conform DPA 2018 și GDPR, acordul parental pentru utilizarea informațiilor cu caracter personal despre copii nu este necesar în contextul serviciilor de consiliere prestate direct unui copil (consultați pagina noastră de pe internet pentru detalii suplimentare). GDPR impune protecții stricte privind utilizarea informațiilor despre copii. Putem înregistra, stoca și evalua informațiile despre copilul dvs. dacă vine la Place2Talk din două motive: protejăm interesele copilului dvs. în accesarea de sprijin prin consiliere și adunăm numai informațiile minime strict necesare (aceasta se numește baza legală de "interes legitim" pentru procesarea de informații cu caracter personal); și înregistrarea informațiilor înseamnă că copilul dvs. poate accesa un serviciu pentru asigurarea lui de sănătate și socială (încă o bază legală pentru orice informații cu caracter personal sensibile sau din "categorii speciale"). Aceasta este în conformitate cu îndrumarea de la Comisarul pentru Informații, instituția de pază a Regatului Unit privind informațiile și sfera privată.

Este de asemenea conform îndrumării din partea BACP, a cărei membră este Place2Be, iar directorii noștri de proiect din școli trebuie să adere la Cadrul Etic și Principiile Etice Îndrumătoare ale BACP, așa încât se vor asigura că informațiile despre copilul dvs. sunt confidențiale.

În plus, putem folosi de asemenea unele din informațiile despre copilul dvs. pentru cercetare și statistică, deoarece folosim informații codificate și ștergem numele copilului dvs. Folosim de asemenea informațiile codificate pentru monitorizarea egalității de șanse și a tratamentului echitabil.

Pentru informații suplimentare legate de acest aspect îl puteți contacta pe directorul nostru financiar la numărul 020 7923 5500.

11. Puteți solicita ca copilul dvs. să nu participe la Place2Talk?

Da. Puteți să ne cereți să nu vă primim copilul dacă copilul dvs. dorește să participe la Place2Talk. Va trebui să completați și să trimiteți foaia de mai sus către directorul de proiect Place2Be din școală.

12. Puteți solicita să aflați ce informații sunt deținute privind copilul dvs.? Ne puteți cere oricând să confirmăm ce informații deținem despre copilul dvs. și ne puteți solicita să modificăm, să actualizăm sau să ștergem aceste informații. Aceasta este cunoscută drept Solicitarea accesului din partea subiectului. Este important de notat că, chiar dacă un copil este prea tânăr ca să înțeleagă implicațiile drepturilor de acces ale subiectului, datele despre el sunt în continuare datele lui cu caracter personal și nu aparțin nimănui altcuiva cum ar fi un părinte sau un tutore. În cazul copiilor tineri, aceste drepturi sunt probabil exercitate de cei care dețin răspunderea parentală asupra lor. Dacă solicitați datele despre copilul dvs. va fi nevoie să dovediți că dețineți răspunderea parentală asupra lui. Vom evalua dacă copilul este suficient de matur să își înțeleagă drepturile. Dacă copilul este considerat ca fiind competent, vom răspunde sau consulta copilul ori vom cere acordul copilului pentru a vă divulga datele (doar dacă dețineți răspunderea parentală). Puteți face o solicitare de acces din partea subiectului vorbind cu directorul de proiect Place2Be din școală, care vă va ruga să completați un formular, sau trimițând un e-mail la adresa privacy@place2be.org.uk.

13. Pentru cât timp vom stoca informațiile despre copilul dvs.?

Stocăm informațiile despre copilul dvs. timp de 6 ani în condiții de securitate, iar apoi le distrugem.

14. Ce puteți face dacă sunteți nemulțumit de serviciile noastre?

Dacă sunteți nemulțumit de orice aspect al serviciilor noastre, puteți face o reclamație în scris adresată Ofițerului pentru Protecția Datelor la adresa enquiries@place2be.org.uk.

Dacă sunteți nemulțumit de modul cum au fost tratate datele despre copilul dvs., puteți face o reclamație la Comisarul pentru Informații. Biroul Comisarului pentru Informații își are sediul în Wycliffe House, Water Lane WILMSLOW SK9 5AF, telefon: 0303 123 1113.

Presupunem că părinții/tutorii vor discuta această scrisoare cu copiii lor, așa încât și copiii să înțeleagă cum și de ce se adună informații despre ei. Exemple ale acestei fișe vor fi disponibile și pentru copii la sesiunile Place2Talk.